

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI	Doküman Kodu	EYS-EK-01
		Duyuru Tarihi	19.01.2015
	INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS POLICY	Revizyon Tarihi	30.03.2021
		Yürürlük Tarihi	30.03.2021

YILPORT HOLDING ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

YILPORT olarak hedefimiz liman operasyonları ve lojistik alanlarda hem yurt içi hem de uluslararası düzeyde sektör lideri olmaktır. Tüm çalışanların katılımı ve entegre yönetim programı ile birlikte firmamız müşterisine en üst seviyede hizmet verilmesini, şikayetlerin en kısa sürede ele alınarak bu yaklaşımdan ödün vermeden profesyonel çözümler ile değer yaratılmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Sistem standartlarına bağlı kalarak, uygulanabilir tüm şartları yerine getirerek ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri de göz önünde bulundurularak performansını sürekli iyileştirme, verimlilikte artış ve kaliteli iletişim sağlanmasına odaklanmıştır.

YILPORT, operasyonlarını ulusal ve uluslararası çevre mevzuatları ve diğer gereklilikleriyle uyum içerisinde yürütmektedir. Faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri kabul edilebilir seviyelerde tutarak; çevrenin ve ekolojik dengenin korunmasına yardımcı olacak ve çevre kirliliğini engelleyecek önlemler alarak, müşterilerine ve paydaşlarına sürdürülebilir değer sağlamaya odaklanmaktadır.

Bu politikayı desteklemek üzere, YILPORT çalışanlarına en kaliteli eğitimleri vermeye devam edecektir. Bunun yanı sıra, çevre sorumluluğunun bilinciyle teknolojik gelişmeleri takip etmeyi sürdürecektir.

YILPORT HOLDING INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS POLICY

YILPORT's mission is to be an industry leader, in port operations and logistics both domestic and internationally. The company has an uncompromising view towards providing the highest levels of customer service and value. We are committed to the prompt and professional resolution of customer issues. This strategic mission is supported through integrated programs and the participation of all employees. YILPORT will focus on the continuous improvement of management performance and overall velocity, and quality communication relating to integrated management system standards and all applicable requirements as well as minding the needs and expectations of the related parties.

YILPORT will focus on providing sustainable value to its customers and to the shareholders by conducting its operations in accordance with national and international environmental regulations and other requirements, identification and mitigation of risks in our operations, taking precautions to prevent potential the environmental pollution, protection of the environment and the ecological balance.

To support this mission the organization will continue to provide employee training programs of the highest quality. Further, YILPORT will promote innovation in regard to environmental responsibilities.